

Guatemala 31 de Agosto de 2020

Señor

Carlos Roderico Sandoval Chajón
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Agosto del año 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **3846-2020**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **707-A-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **7BEB8B35** número **1330005339**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se realizó la Creación y configuración de usuarios de red al personal al Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se configuraron conexiones remotas en Servicios Generales, Administrativo Financiero, Ventanilla Única y Vicedespacho. Atraves de Google Remote.
- Restablecimiento de contraseñas de los correos MCD.
- Se realizó formateo y configuración al equipo de cómputo de Ventanilla Única
- Se realizó dictamen técnico a un equipo de la Dirección de Infraestructura Física.
- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.

FIRMA

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo